



## SONDAGE « UN AN DÉJÀ! »

Sur la satisfaction à l'égard des services offerts par le bureau coordonnateur

Dans le but de bonifier notre panier de services offert aux RSG et avec le souci de répondre adéquatement aux besoins exprimés, nous vous demandons de remplir le questionnaire ci-dessous. Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

L'équipe du bureau coordonnateur

### VOLET PANIER DE SERVICES DU BUREAU COORDONNATEUR VIS-À-VIS LES RSG :

#### • Les rencontres et réunions :

Les rencontres proposées au CPE bureau coordonnateur sont pertinentes et répondent à mes besoins \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Je viens aux rencontres pour : a) Socialiser b) Échanger des ressources c) M'informer d) M'impliquer au B.C.  
e) Toutes ces réponses f) Autre \_\_\_\_\_

Je ne viens pas aux rencontres parce que \_\_\_\_\_

#### • Les comités :

Les attentes face aux comités de RSG (ex. : comité des sorties) sont-elles comblées? \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le comité consultatif représente-t-il bien mes préoccupations? \_\_\_\_\_

Quel type de comité aimeriez-vous voir mis sur pied au B.C.? \_\_\_\_\_

Combien d'heures par mois pouvez-vous consacrer aux comités? \_\_\_\_\_ heures

#### • Les activités proposées par le B.C.:

Êtes-vous satisfaite des activités proposées ?  
(Ex. : fêtes, animations de parc, soirées spéciales...) \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'organisation lors des activités thématiques spéciales \_\_\_\_\_

Quel type d'activité aimeriez-vous avoir plus souvent? \_\_\_\_\_

#### • Les activités sociales :

Êtes-vous satisfaite de l'organisation du souper de Noël?

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### • Les formations :

La programmation annuelle des formations au B.C. répond bien à mes besoins de perfectionnement \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le contenu des formations est adéquat et applicable dans mon milieu de garde \_\_\_\_\_

Sinon, voici mes suggestions : \_\_\_\_\_

Je réponds au sondage annuel sur les besoins de formation (sondage rose) : OUI  NON

#### • Les communications :

Le MÉMO est une publication pertinente (forme, contenu, fréquence des publications...) \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le Vent des Nouvelles est une publication pertinente (forme, contenu, fréquence des publications...) \_\_\_\_\_

Le Site Web sera un outil pertinent pour moi \_\_\_\_\_

Les rappels de formations et/ou d'activités sont adéquats \_\_\_\_\_

Le mode de réception de mes demandes est adéquat (boîtes vocales, boîtes postales, réceptionniste...) \_\_\_\_\_

Sinon, qu'est-ce qui gagnerait à être amélioré? Suggestions : \_\_\_\_\_

#### • Les services en général:

L'accès au centre de documentation « La Boussole du Savoir » est adéquat (heures d'ouverture, accès aux locaux...) \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes	Satisfaisant	Ne rencontre pas mes attentes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le service des Sacs à livres (livraison, contenu, présentation...) \_\_\_\_\_

L'accès en tout temps aux casiers et au vestibule facilite ma tâche de RSG \_\_\_\_\_

Le mode de rétribution des subventions convient à mes besoins \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

Sinon, qu'est-ce qui gagnerait à être amélioré? Suggestions : \_\_\_\_\_

Quels services gagneraient à être ajoutés ? \_\_\_\_\_

**VOLET RESSOURCES HUMAINES DU BUREAU COORDONNATEUR AU SERVICE DES RSG :**

• **Les relations avec le B.C. en général:**

Comment percevez-vous votre relation avec le personnel du B.C?

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

• **Le soutien pédagogique :**

Le lien de confiance, à l'égard du soutien, avec ma conseillère pédagogique est \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

Les réponses à mes demandes de soutien sont assez rapides et pertinentes \_\_\_\_\_

Sinon, qu'est-ce qui gagnerait à être amélioré? Suggestions : \_\_\_\_\_

• **Le soutien à la réglementation :**

Le lien de confiance, à l'égard du soutien, avec ma conseillère à la réglementation est \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

Les visites à l'improviste se font dans un climat qui \_\_\_\_\_

Sinon, qu'est-ce qui gagnerait à être amélioré? Suggestions : \_\_\_\_\_

• **L'administration :**

Est-ce que les décisions de la direction générale et du CA vous semblent transparentes? \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

Est-ce que le processus de traitement des plaintes vous semble adéquat et équitable? \_\_\_\_\_

Sinon, qu'est-ce qui gagnerait à être amélioré? Suggestions : \_\_\_\_\_

• **Les besoins en général :**

Généralement, je trouve rapidement réponse à mes besoins et à mes demandes d'aide \_\_\_\_\_

Dépasse mes attentes

Satisfaisant

Ne rencontre pas mes attentes

Mon sentiment d'appartenance au CPE La Rose des Vents, Bureau coordonnateur est \_\_\_\_\_

Au cours de la dernière année, de quoi êtes-vous particulièrement satisfaite par rapport à votre bureau coordonnateur? \_\_\_\_\_

• **Autres suggestions :**

Suite au sondage que vous venez de remplir, si vous avez d'autres sujets de préoccupation ou si vous désirez ajouter des commentaires sur un sujet nommé précédemment, vous pouvez prendre ces quelques lignes pour nous transmettre votre opinion.

Soyez assurée de la confidentialité de votre démarche.

COMMENTAIRES :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage. Votre opinion compte pour nous!